Ideias para levar à prática



APRENDIZADOS DO ENCONTRO COM

Patrícia Pugas

Diretora executiva de Gestão de Pessoas do Magazine Luiza

Receber lideranças dispostas a compartilhar experiências, fazer perguntas e aprender umas com as outras é o que dá sentido ao RH Talks.

Nesta edição, Patrícia Pugas trouxe experiências sobre cultura, liderança, governança e inteligência artificial, conectando a transformação do Magalu aos desafios de quem trabalha com pessoas e negócios.

Reunimos alguns dos principais aprendizados para você revisitar e compartilhar com sua equipe.

Experiências que ajudam a pensar a gestão

01 Cultura se fortalece na rotina

Práticas bem definidas, comunicação que sensibiliza e disciplina na execução. Patrícia apresentou esses elementos como fundamentais para sustentar a cultura. No Magalu, eles aparecem nos encontros semanais, nos reconhecimentos e na participação dos colaboradores.

02 Governança começa nos combinados

Definir alçadas, organizar processos e estabelecer reuniões com pautas claras são passos possíveis para empresas de diferentes portes. O RH pode contribuir para essa construção, ajudando a dar clareza às responsabilidades e a criar espaços de decisão.





RH TALKS · AUDENS · 22 DE OUTUBRO DE 2026

03 Inteligência artificial exige aprendizagem e participação

A experiência da **Malu, a IA do RH do Magalu**, mostrou aplicações que vão de consultas sobre o holerite ao apoio na preparação de feedbacks. Sua implantação faz parte de um movimento mais amplo de capacitação, experimentação e protagonismo no aprendizado.

04 Colaboradores também são guardiões da cultura

O Magalu conta com **conselhos de colaboradores** formados por profissionais que não ocupam posições de liderança. Eles apoiam a gestão, participam dos processos seletivos das lojas e encontram nessa experiência oportunidades de desenvolvimento.

DA CONVERSA À PRÁTICA

O que este encontro pode movimentar na sua empresa?

Uma boa troca ganha valor quando ajuda a rever uma decisão, melhorar uma prática ou iniciar uma conversa importante.

Que tal levar estas perguntas para a próxima reunião da sua equipe?

01 Qual prática do nosso dia a dia demonstra os valores que defendemos? Ela acontece com consistência?

02 O que precisamos atualizar na gestão de pessoas para acompanhar as mudanças do negócio, preservando nossa essência?

03 Qual decisão hoje depende de uma pessoa, mas poderia ganhar qualidade com responsabilidades claras e um espaço de discussão?

PARA COMEÇAR

Escolham uma ação possível, definam quem vai conduzi-la e combinem quando avaliar os resultados.



Obrigado, Patrícia, pela generosidade em compartilhar suas experiências. E obrigado a cada participante pelas perguntas, pela presença e pela disposição para essa troca.

Seguimos conectando lideranças e experiências para fortalecer a gestão de pessoas e negócios.

Conteúdo elaborado a partir da conversa com Patrícia Pugas no RH Talks. Os destaques são sínteses dos temas abordados, sem reprodução literal de suas falas.